

Rabu, 31 Januari 2024

FM-CC-AAJI-006-00

Judul	Peran Strategis Internal Auditor dalam Sistem Pengendalian Korporasi Publik
Nama Media	Ekonomi Neraca
Newstrend	Kebutuhan akan Tenaga Auditor di Sektor Asuransi
Halaman/URL	Pg2
Tanggal Berita	31/01/2024
Sentimen	positive

Peran Strategis Internal Auditor dalam Sistem Pengendalian Korporasi Publik

Oleh: Dr. Wirawan B. Ilyas, Akuntan Forensik, Advokat

Korporasi hidup dalam lingkungan persaingan yang sangat kompetitif, baik nasional maupun global, sehingga menuntut bekerja secara efisien dan efektif. Dalam sisi kepatuhan hukum dan perundang-undangan wajib diikuti oleh korporasi tanpa kecuali.

Direksi diwajibkan oleh Undang-undang PT menyampaikan laporan tahunan yang salah satu komponen utamanya laporan keuangan yang berkualitas yang dilengkapi dengan Surat Pernyataan Direksi yang pada hakekatnya berisi tanggung jawab atas implementasi internal control system. Keberadaan surat tersebut bukanlah sebagai aksesoris belaka, sesungguhnya mempunyai makna penegakan komitmen atas semua butir yang tercantum pada surat pernyataan tersebut. Sebagai perusahaan publik, perangkat tata kelola dipastikan bekerja dengan baik, disinilah peran internal auditor.

Mengacu pada internal control framework by COSO, dinyatakan bahwa Internal Control System merupakan suatu sistem yang dapat menjamin 3 (tiga) aspek sekaligus, yaitu: Reliability of Reporting, Efficiency and effectiveness of operations dan Compliance with laws and regulations

Ketiga aspek tersebut diperkuat dengan Surat Pernyataan Direksi yang dilekatkan pada laporan keuangan audited korporasi yang berbunyi:

1. Kami bertanggung jawab atas

penyusunan dan penyajian laporan keuangan Perseroan;

2. Laporan keuangan telah disusun dan disajikan sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan di Indonesia

3. a. Pengungkapan yang ada di dalam laporan keuangan adalah lengkap dan akurat.

b. Laporan keuangan tidak mengandung informasi yang tidak benar, dan kami tidak menghilangkan informasi atau fakta yang material terhadap laporan keuangan

4. Kami bertanggung jawab atas pengendalian internal;

5. Kami bertanggung jawab atas kepatuhan terhadap ketentuan dan peraturan yang berlaku.

Bertitik tolak pada konsep Internal Control System dan Surat Pernyataan Direksi tersebut, dalam rangka memastikan berjalannya mekanisme tersebut secara nyata, maka internal auditor harus melakukan pengujian atas implementasi internal control system dan butir-butir pernyataan Direksi tersebut, sehingga internal auditor harus dapat memastikan melalui mekanisme pengujian bahwa:

Laporan keuangan dipjamin berkualitas sesuai dengan tiga butir pertama dari pernyataan tersebut

Efisiensi dan efektivitas operasi sudah berjalan efektif

Kepatuhan hukum dan perundang-undangan termasuk peraturan korporasi sudah dilaksanakan

secara baik, sehingga risiko hukum dapat dihindari. Tim internal audit harus mempunyai kompetensi akuntansi forensik (kombinasi dari disiplin akuntansi, auditing dan hukum) yang memadai sehingga kepercayaan publik dapat terjaga terhadap korporasi

Randal L. Elder (2019) menyebutkan terdapat 3 (tiga) tipe audit, yaitu: Operational audit, Compliance audit dan Financial statement audit

Ketiga tipe audit tersebut sejalan dengan konsep Internal Control System dan Surat Pernyataan Direksi terkait laporan keuangan tahunan.

Pasal 9 ayat 1 Undang-undang Perseroan Terbatas menyatakan Direksi menjalankan pengurusan Perseroan untuk kepentingan Perseroan dan sesuai dengan maksud dan tujuan Perseroan. Dalam menjalankan pengurusan, Direksi dibekali 5 (lima) fungsi utama, yaitu perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, koordinasi, dan pengendalian. Fungsi pengendalian merupakan fungsi manajemen yang amat penting. Paling tidak terdapat 5 (lima) jenis pengendalian manajemen, yaitu preventive control, detective control, corrective control, directive control, dan compensating control.

Internal auditor sebagai profesional yang kompeten dan independen terhadap fungsi-fungsi perusahaan dan bertanggung jawab langsung kepada Direktur Utama diharapkan menjunjung tinggi objektivitas, sehingga dapat memas-

ukkan rencana manajemen seperti yang diatur pada Pasal 63 UU PT dapat dipastikan berjalan efektif. Pada komponen Internal Control System terdapat 5 (lima) komponen antara lain, lingkungan pengendalian dan aktivitas pengendalian. Pada lingkungan pengendalian (control environment) menuntut peran aktif Komite Audit sebagai organ dari Dewan Komisaris yang bertindak sebagai oversight committee untuk memastikan fungsi pengawasan Dewan Komisaris berjalan efektif.

Sedangkan pada aktivitas pengendalian (control activities) terdapat fungsi internal auditor sebagai organ dari Direksi yang membantu Direksi dalam memastikan semua rencana manajemen (corporate plan) berjalan tanpa penyimpangan, sehingga tujuan perusahaan dapat dicapai sesuai dengan target. Kompetensi dan independen Komisaris Independen dan Komite Audit merupakan syarat mutlak demi berjalannya fungsi pengawasan yang efektif. Internal auditor yang handal, berkolaborasi dengan Komite Audit yang profesional dapat menjamin berjalannya tata kelola korporasi dengan baik dan menjadikan perusahaan publik sebagai korporasi kelas dunia.

Otoritas Jasa Keuangan (OJK) sebagai institusi yang mempunyai kewenangan mengawasi semua perusahaan publik harus proaktif mengatur melalui Peraturan OJK (POJK) tentang persyaratan sebagai Komisaris Independen yang

sekali sebagai Ketua Komite Audit. Dengan Komisaris Independen yang sekaligus Ketua Komite Audit yang profesional, independen dan kompeten akan berdampak positif terhadap tata kelola korporasi dan nilai perusahaan.

Simpulan

Perusahaan publik wajib dikelola secara profesional, dengan sistem pengendalian internal yang efektif. Peran internal auditor amat strategis dalam hal ini. Disamping itu keberadaan Komisaris Independen yang juga sebagai Ketua Komite Audit sebagai bagian dari organ perseroan perlu diatur lebih tegas, bukan sebagai formalitas belaka, khususnya terkait persyaratan profesionalitas yang menyangkut aspek kompetensi dan independensi.

Dengan demikian diharapkan sinergitas internal auditor dengan Komite Audit akan dapat mencegah dan mendeteksi berbagai kecurangan yang rentan terjadi pada perusahaan publik. Untuk itu OJK sebagai institusi pengawas dan sekaligus sebagai regulator atas perusahaan publik termasuk industri jasa keuangan harus proaktif dan bergerak cepat.

Dengan demikian diharapkan berbagai kasus seperti yang terjadi pada Asuransi Jiwa Wani, Asabri, Garuda Indonesia, Waskita Karya, Asuransi Wana Artha Life, Dana Pensiun, dan lain sebagainya tidak terjadi lagi dimasa yang akan datang.

Judul	Menyuguhkan Customer Service Excellence dengan Digitalisasi
Nama Media	SWA
Newstrend	Sejumlah Perusahaan Asuransi Jiwa di Bawah Naungan AAJI Raih Penghargaan Indonesia Digital Marketing Champions 2023
Halaman/URL	Pg8&9&10
Tanggal Berita	31/01/2024
Sentimen	positive

Judul	Sri Mulyani Bacakan Keputusan Rapat KSSK Pertama di 2024, Ini Isinya!
Nama Media	cncbIndonesia.com
Newstrend	Keputusan Rapat KSSK Pertama di 2024
Halaman/URL	https://www.cncbIndonesia.com/news/20240131065932-4-510334/sri-mulyani-bacakan-keputusan-rapat-kssk-pertama-di-2024-ini-isinya
Tanggal Berita	31/01/2024
Sentimen	positive

Sri Mulyani Bacakan Keputusan Rapat KSSK Pertama di 2024, Ini Isinya!

NEWS - Rosseno Aji Nugroho, CNBC Indonesia

31 January 2024 08:23

SHARE |



Foto: Konferensi pers Hasil Rapat Berkala KSSK I Tahun 2024 di Kementerian Keuangan, Selasa (30/1/2024). (CNBC Indonesia/Muhammad Sabki)

Jakarta, CNBC Indonesia - Komite Stabilitas Sistem Keuangan (KSSK) baru saja mengadakan rapat berkala I tahun 2024. Dalam rapat tersebut, Menteri Keuangan Sri Mulyani; Gubernur Bank Indonesia Perry Warjiyo; Ketua Dewan Komisiner Otoritas Jasa Keuangan Mahendra Siregar; dan Ketua Dewan Komisiner Lembaga Penjamin Simpanan Purbaya Yudhi mengambil sejumlah kesimpulan mengenai kondisi perekonomian global dan Indonesia di tahun 2024.

Kesimpulan dari hasil rapat berkala tersebut kemudian diumumkan dalam konferensi pers yang dihelat di kantor Kementerian Keuangan, Jakarta, pada Selasa (30/1/2024).

Judul	Allianz Life Dorong OJK Lakukan Sosialisasi POJK 23/2023
Nama Media	kontan.co.id
Newstrend	Antisipasi Penerapan POJK 23/2023
Halaman/URL	https://keuangan.kontan.co.id/news/allianz-life-dorong-ojk-lakukan-sosialisasi-pojk-232023
Tanggal Berita	30/01/2024
Sentimen	positive

KEUANGAN /

Allianz Life Dorong OJK Lakukan Sosialisasi POJK 23/2023

Selasa, 30 Januari 2024 / 23:15 WIB







 INDEKS BERITA

ILUSTRASI. PT Asuransi Allianz Life Indonesia (Allianz Life Indonesia)

Reporter: **Arif Ferdianto** | Editor: **Tendi Mahadi**

KONTAN.CO.ID - JAKARTA. PT Asuransi Allianz Life Indonesia (Allianz Life) berharap hadirnya Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 23 Tahun 2023 yang memuat tentang peningkatan ekuitas minimum mampu mendukung bisnis asuransi yang sehat.

Direktur *Legal and Compliance* Allianz Life Indonesia, Hasinah Jusuf mengatakan POJK ini diharapkan memberikan kemudahan dan peluang kepada para pelaku dalam mengembangkan bisnis, sehingga bisnis asuransi dapat tumbuh secara berkelanjutan.

Judul	IFG: Pemenuhan Modal Minimum Rp1 Triliun Tidak Mungkin Organik
Nama Media	mediaasuransinews.co.id
Newstrend	Antisipasi Penerapan POJK 23/2024
Halaman/URL	https://mediaasuransinews.co.id/asuransi/ifg-pemenuhan-modal-minimum-rp1-triliun-tidak-mungkin-organik/
Tanggal Berita	30/01/2024
Sentimen	neutral

Asuransi

IFG: Pemenuhan Modal Minimum Rp1 Triliun Tidak Mungkin Organik

BY DENYMIN DITIANA SELASA, 30 JANUARI 2024 12:31 WIB



Share This Article:



Media Asuransi, JAKARTA – Kebijakan pemerintah yang mendorong pemenuhan modal minimum bagi seluruh perusahaan asuransi kemungkinan besar hanya dapat dilakukan dengan cara konsolidasi atau *Merger & Acquisition* (M&A). Adapun peraturan mengenai modal minimum itu diharapkan berdampak positif bagi perusahaan asuransi di masa mendatang.

Pasalnya, Head of IFG Progress Reza Y Siregar mengatakan, dengan waktu yang terbatas hingga 2028 dan didasari oleh kinerja perusahaan asuransi saat ini maka pemenuhan loncatan modal minimum dari sekitar Rp100-150 miliar hingga Rp1 triliun tidak mungkin dapat dilakukan secara organik.

Judul	Klaim Belum Dibayar, Mohon Ketegasan OJK Terhadap Bumiputera
Nama Media	detik.com
Newstrend	Nasabah Keluhkan Bumiputera Belum Lakukan Pembayaran Klaim
Halaman/URL	https://news.detik.com/suara-pembaca/7167908/klaim-belum-dibayar-mohon-ketegasan-ojk-terhadap-bumiputera
Tanggal Berita	30/01/2024
Sentimen	negative

Suara Pembaca

Klaim Belum Dibayar, Mohon Ketegasan OJK Terhadap Bumiputera

Erwin - detikNews

Selasa, 30 Jan 2024 14:15 WIB

Keluhan

Saya mengajukan klaim asuransi jiwa ayah saya yang meninggal pada bulan April 2021 ke asuransi jiwa Bumiputera cabang Magetan. Sampai sekarang pembayaran klaim masih tidak ada kejelasan. Saya sudah berkali-kali mengirimkan surat pembaca ke Lapor.go.id, tetapi sampai sekarang masih tidak ada kejelasan sama sekali.

Saya juga sudah mengirim ke kontak157.ojk.go.id tapi jawabann yang saya terima tidak memuaskan dan sama sekali tidak ada penyelesaian. Saya sudah tandatangan PNM (Pemotongan Nilai Manfaat) di bulan Februari 2023. Bulan November 2023 kemarin saya datang lagi ke Bumiputera cabang Magetan di Ngawi, mereka pun masih belum tahu kapan bisa pembayaran. Saya ditunjukkan daftar yang nilai klaim di bawah Rp 5 juta pun masih belum terbayarkan.

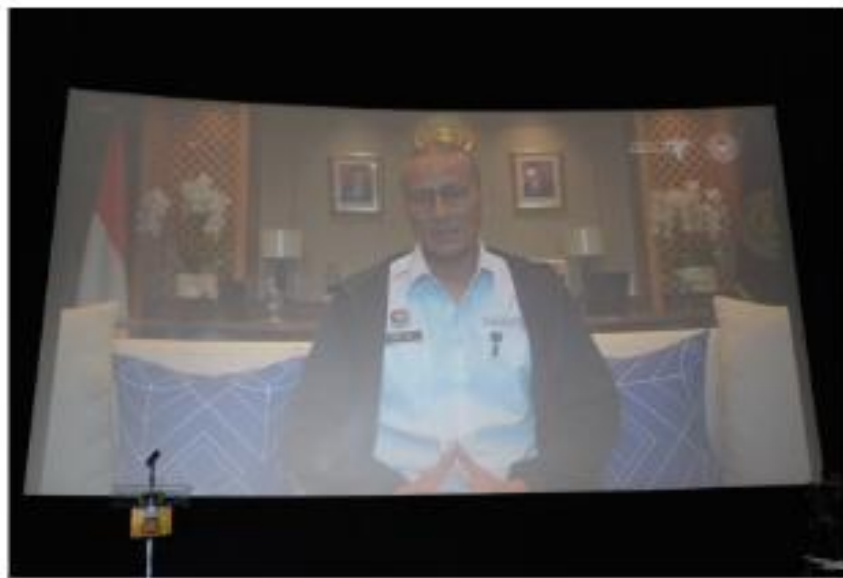


Judul	Menparekraf Harapkan Kinerja Perusahaan yang Dapat Penghargaan dari The Iconomics Semakin Terpacu
Nama Media	theiconomics.com
Newstrend	Sejumlah Perusahaan Asuransi Jiwa di Bawah Naungan AAJI Raih Penghargaan 20 Best Companies 2024
Halaman/URL	https://www.theiconomics.com/brand-equity/menparekraf-harapkan-kinerja-perusahaan-yang-dapat-penghargaan-dari-the-iconomics-semakin-terpacu/
Tanggal Berita	30/01/2024
Sentimen	positive

Menparekraf Harapkan Kinerja Perusahaan yang Dapat Penghargaan dari The Iconomics Semakin Terpacu

Reporter: Rommy Yudhistira
Editor: Kristian Ginting January 30, 2024

5
Shares



Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Sandiaga Salahuddin Uno yang hadir secara online saat menjadi keynote speaker di Anugerah Indonesia 20 Best Companies 2024/Dok: Iconomics

Iconomics - Menteri **Pariwisata dan Ekonomi Kreatif** (Menparekraf) **Sandiaga Salahuddin Uno** mengucapkan selamat kepada para pemenang *Anugerah Indonesia 20 Best Companies 2024* yang diselenggarakan *The Iconomics*. Melalui penghargaan tersebut, pelaku usaha diharapkan bisa lebih semangat dan memacu kinerjanya, sehingga mampu memberikan manfaat, kemajuan ekosistem bisnis, dan perekonomian nasional di masa mendatang.

Judul	Iklan - PENGUMUMAN RENCANA TATA CARA PENYELESAIAN DAN PEMBAGIAN KEKAYAAN HASIL PEMBERESAN LIKUIDASI PT ASURANSI JIWA ADISARANA WANAARTHA (DALAM LIKUIDASI)
Nama Media	Bisnis Indonesia
Newstrend	Iklan Pengumuman Likuidasi Wanaartha
Halaman/URL	Pg15
Tanggal Berita	31/01/2024
Sentimen	positive

[illegible]

Judul	Berita Foto - DONOR DARAH
Nama Media	Media Indonesia
Newstrend	TJSL BCA Life
Halaman/URL	PgB2
Tanggal Berita	31/01/2024
Sentimen	positive



DOK BCA LIFE

DONOR DARAH: Sekitar 100 karyawan BCA Life mengikuti donor darah di Jakarta, Senin (29/1). PT Asuransi Jiwa BCA (BCA Life) bekerja sama dengan PMI menyelenggarakan kegiatan donor darah yang mencerminkan komitmen perusahaan terhadap kesejahteraan sosial khususnya pemenuhan kebutuhan darah nasional.

Judul	INDONESIA CUSTOMER SERVICE CHAMPIONS 2023
Nama Media	SWA
Newstrend	Sejumlah Perusahaan Asuransi Jiwa di Bawah Naungan AAJI Raih Penghargaan Indonesia Customer Service Champions 2023
Halaman/URL	Pg12
Tanggal Berita	31/01/2024
Sentimen	positive

SAJIAN KHUSUS

INDONESIA

CUSTOMER SERVICE CHAMPIONS

2023

NO	NAMA PERUSAHAAN	KRITERIA PENILAIAN						TOTAL	PREDIKAT		
		ASPEK TEKNIS			ASPEK NON TEKNIS						
		IDM	PRO	HASIL	KP	TW	MW				
1	PT Bank Central Asia Tbk	86,5	89,8	89,8	88,0	88,0	87,5	89,1	Excellent		
2	PT AXA Insurance Indonesia (AXA Insurance)	86,0	87,3	88,0	86,3	86,3	85,7	87,3	Excellent		
3	Customer Care PT Paragon Technology and Innovation	85,3	86,7	87,3	85,7	85,7	85,7	86,7	Excellent		
4	PT Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia)	85,5	85,5	87,8	87,8	85,5	87,3	86,6	Excellent		
5	Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS)	83,8	86,3	88,0	85,3	83,5	87,0	86,6	Excellent		
6	Nutricia Sarihusada	82,8	86,5	87,0	85,3	85,3	84,5	86,1	Excellent		
7	Mandiri Tunas Finance	83,5	86,3	85,0	82,8	84,8	84,3	85,1	Excellent		
8	PT Global Unggul Mandiri (PAXEL)	83,3	86,3	84,3	84,3	80,7	84,3	84,7	Very Good		
9	PT Bank CIMB Niaga Tbk	82,5	84,5	84,3	85,8	85,5	84,5	84,2	Very Good		
10	PT Medika Komunika Teknologi (KlikDokter)	85,0	82,3	84,8	85,3	83,5	83,3	83,9	Very Good		
11	Dompot Dhuafa	84,5	82,8	83,3	83,8	84,0	84,3	83,3	Very Good		
12	PT Polytama Propindo	82,0	82,7	83,3	84,3	85,7	86,0	83,1	Very Good		
13	PT Bank Maybank Indonesia Tbk	84,3	83,5	82,5	82,3	82,8	83,3	83,1	Very Good		
14	PT Bank Digital BCA	81,0	83,5	82,0	83,5	86,5	82,5	82,6	Very Good		
15	Sicepat Ekspres	83,8	81,5	82,8	83,8	81,8	83,3	82,5	Very Good		
16	PT Bank Danamon Indonesia Tbk	78,7	81,0	83,3	85,7	84,0	84,0	82,1	Very Good		
17	PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk	82,0	81,8	82,0	82,5	83,0	84,3	82,0	Very Good		
18	PT Great Eastern Life Indonesia	83,3	80,3	81,3	83,3	81,8	82,3	81,3	Very Good		
19	PT Cito Putra Utama (Cito Lab)	79,0	79,0	79,3	81,5	81,8	81,8	79,4	Good		

Keterangan

Excellent	≥ 85
Very Good	80 - < 84,9
Good	75 - < 79,9
Fair	< 75

KRITERIA PENILAIAN

ASPEK TEKNIS (BOBOT 90%)

15%

Identifikasi Masalah

Menjelaskan kondisi permasalahan yang dihadapi, kebutuhan terhadap terobosan baru.

35%

Konsep Program

Menjelaskan relevansi konsep, strategi, terobosan, program atau kinerja unggul tertentu yang dijalankan dengan permasalahan, keunikan konsep/program, dan implementasi di perusahaan.

50%

Hasil, Dampak, dan Sustainability

Menjelaskan hasil/pencapaian, dampak bagi perusahaan dan skema keberlangsungannya dalam jangka panjang.

ASPEK NON TEKNIS (BOBOT 10%)

34%

Kejelasan Penyampaian

Terkait dengan struktur materi presentasi, kemampuan dalam menyampaikan ide, argumentasi dan data-data secara sistematis, logis, efektif, dan mudah dipahami.

33%

Teamwork

Terkait dengan komitmen dan kekompakan tim dalam menjelaskan konsep program yang dijalankan.

33%

Manajemen Waktu

Terkait kemampuan mengelola alokasi waktu yang tersedia untuk menjelaskan semua materi secara efisien dan efektif, tidak melebihi batas waktu.

Nama Juri	Indonesia Digital Marketing Champions 2023	Indonesia Customer Service Champions 2023
Dr. Akhmad Edhy Aruman (Redaktur Senior Majalah MIX, Dosen LSP dan FISIP UI)	✓	✓
Kristiyanto (Chief Product & Corporate Transformation Officer Ivoisight)	✓	
Budiman Goh (CEO Elang Perkasa Group, Former President of ARUNA)	✓	✓
Dr. Istijanto, M.M., M.Com. (Faculty Member Prasetya Mulya Business School, Marketing Researcher)	✓	✓
Hanindia Narendrata Rahiesia (CEO & Co-Founder Compas.co.id)	✓	
Dr. Andry Alamsyah, S.Si, M.Sc (Associate Professor - School of Economic and Business Telkom University)	✓	
Elga Yulwardian (CEO Ivoisight)		✓

12 | 596.01 | XL | 18 - 31 JANUARI 2024

Judul	INDONESIA DIGITAL MARKETING CHAMPIONS 2023
Nama Media	SWA
Newstrend	Sejumlah Perusahaan Asuransi Jiwa di Bawah Naungan AAJI Raih Penghargaan Indonesia Digital Marketing Champions 2023
Halaman/URL	Pg11
Tanggal Berita	31/01/2024
Sentimen	positive

INDONESIA DIGITAL MARKETING CHAMPIONS 2023

NO	NAMA PERUSAHAAN	KRITERIA PENILAIAN						TOTAL	PREDIKAT		
		ASPEK TEKNIS			ASPEK NON TEKNIS						
		IDM	PRO	HASIL	KP	TW	MW				
		15%	35%	50%	34%	33%	33%				
1	Make Over from ParagonCorp	87,4	89,0	89,4	86,2	86,6	86,0	88,7	Excellent		
2	Sicepat Ekspres	86,8	88,0	87,6	84,8	82,8	85,8	87,3	Excellent		
3	PT Prodia Widyahusada Tbk	86,6	87,6	87,2	86,2	82,8	83,2	86,9	Excellent		
4	Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS)	86,8	86,5	86,5	86,5	86,8	86,5	86,5	Excellent		
5	PT Espay Debit Indonesia Koe	86,2	85,8	86,6	86,4	86,0	84,6	86,2	Excellent		
6	PT Lion Express (Lion Parcel)	85,3	86,8	85,8	86,3	83,5	85,0	85,9	Excellent		
7	PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk	84,8	85,8	86,0	84,5	85,0	85,3	85,6	Excellent		
8	PT Nutricia Indonesia Sejahtera (Bebelac)	86,3	84,7	85,3	87,0	87,0	86,7	85,4	Excellent		
9	PT Asuransi Astra Buana	85,4	85,0	85,0	84,4	85,6	85,0	85,1	Excellent		
10	PT Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia)	85,5	85,3	84,8	84,0	83,8	84,8	85,0	Excellent		
11	PT Implora Sukses Abadi	85,0	84,5	85,0	86,0	85,8	84,0	84,9	Very Good		
12	Urban Republic dari Erajaya Active Lifestyle	84,3	84,8	84,8	84,5	85,3	85,5	84,7	Very Good		
13	PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk	84,8	84,5	84,5	84,0	84,0	83,5	84,5	Very Good		
14	PT Herbalife Indonesia	84,3	84,5	84,3	85,0	83,5	84,8	84,3	Very Good		
15	BINUS International & BINUS Business School	86,3	84,8	83,0	85,5	82,3	84,0	84,1	Very Good		
16	PT Bank CIMB Niaga Tbk	85,3	83,8	83,8	82,5	81,8	85,0	83,9	Very Good		
17	PT Asuransi Jasaraharja Putera	85,0	82,5	84,5	83,8	83,5	83,5	83,8	Very Good		
18	PT Semen Indonesia (Persero) Tbk – SIG	83,4	84,4	83,8	84,0	82,4	82,0	83,8	Very Good		
19	PT Bussan Auto Finance (BAF)	84,8	83,6	82,8	84,2	83,8	83,2	83,4	Very Good		
20	PT Bank Mega Tbk	82,3	83,0	83,8	84,0	84,3	82,8	83,3	Very Good		
21	PT AXA Insurance Indonesia (AXA Insurance)	83,8	83,3	82,8	82,3	82,8	83,5	83,1	Very Good		
22	PT Mandala Multifinance Tbk	83,3	83,3	81,8	82,8	81,0	83,3	82,5	Very Good		
23	Dompot Dhuafa	83,0	81,0	82,6	83,4	82,4	81,4	82,1	Very Good		
24	PT Shafiq Digital Indonesia	81,8	81,3	82,3	82,0	79,0	82,8	81,8	Very Good		
25	PT Mitra Pinasthika Mulia	81,3	81,3	80,0	81,3	81,8	82,0	80,7	Very Good		
26	PT Cito Putra Utama (Cito Lab)	79,0	79,3	79,5	80,8	82,0	80,3	79,5	Good		

Keterangan

Excellent	≥ 85
Very Good	80 - ≤ 84,9
Good	75 - ≤ 79,9
Fair	≤ 75

METODOLOGI

PENDAFTARAN

Panitia mengundang perusahaan-perusahaan untuk berpartisipasi dalam program Indonesia Digital Marketing Champions 2023 dan Indonesia Customer Service Champions 2023.

SHORTLISTING

Materi yang masuk dinilai oleh panel untuk menentukan finalis.

PENJURIAN

Para finalis diundang untuk melakukan presentasi di depan tim juri melalui Zoom Meetings.

HASIL PENJURIAN

Para finalis yang memperoleh nilai total di atas 75 ditetapkan sebagai pemenang.

SWA 01 | XL | 18 - 31 JANUARI 2024 | 11

Judul	Indonesia Trusted Companies 2023
Nama Media	SWA
Newstrend	Sejumlah Perusahaan Asuransi Jiwa di Bawah Naungan AAJI Raih Penghargaan Indonesia Trusted Companies 2023
Halaman/URL	Pg34
Tanggal Berita	31/01/2024
Sentimen	positive

